

## SO SÁNH TỔNG ĐÀI IP ZLINK SMARTPBX VÀ TỔNG ĐÀI ANALOG

STT	Tổng đài IP SmartPBX	Tổng đài analog TDA100D/TDA600/Hipath 3800/LG/Nec/Acatel...
Gọi vào và gọi nội bộ	Bấm số gọi trực tiếp	Bấm qua nhiều bước, phức tạp khi chuyển máy, khó khăn trong việc gọi từ ngoài vào hoặc từ ngoài ra, gọi giữa 2 tổng đài có độ trễ không bấm trực tiếp số được
Mở rộng	Mở rộng lên đến 500 số, mua điện thoại ip cắm dùng trực tiếp, máy lẻ analog thêm card	Giới hạn nhất định
Chức năng call center	Tích hợp sẵn ACD, UCD, Recording, Chuyển cuộc gọi, nhạc chờ	Không có
Ghi âm	Chỉ kích hoạt trên tổng đài, cho phép ghi âm bất kỳ máy lẻ nào khi có cuộc gọi	Không có
Họp hội nghị	Cho phép tạo cuộc họp nhiều bên bất kỳ lúc nào	Không làm được
Quản lý cuộc gọi	Khi nào cần thì export ra, không cần thêm cái gì	Phải có 2 PC và mua 2 phần mềm chạy PC 24/24
Gọi quốc tế hoặc gọi giữa các chi nhánh	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cho phép gọi quốc tế giá rẻ thậm chí không tốn cước phí,</li><li>- Gọi giữa các chi nhánh miễn phí,</li><li>- Máy lẻ gọi từ xa miễn phí bất kỳ chỗ nào trên internet,</li></ul>	Không làm được,
Linh động mở rộng sử dụng	Mở rộng linh động, mua điện thoại về cắm là sử dụng ngay, không cần thêm cái gì	Bắt buộc phải chạy dây, mua card và mua điện thoại



Gọi từ PC	Hỗ trợ phần mềm gọi từ PC như 1 máy lẻ không phải thêm thiết bị gì	Không làm được
Lời chào gọi đến	Không giới hạn kênh và cấp	Chỉ 4 kênh cho panasonic siemens thêm card tối đa 24 kênh
Chặn cuộc gọi đến không mong muốn	OK	Không làm được
Hiển thị số gọi đến và nội bộ	OK	Có thể và phải cắm card
Kết nối nhiều tổng đài	OK	Phải thêm card
Có sử dụng hệ thống mạng dây và điện thoại cũ analog không	Không phải thêm hoặc thay đổi gì về hệ thống đường dây cũ và điện thoại	Không phải thêm hoặc thay đổi gì về hệ thống đường dây cũ và điện thoại
Bảo hành	Hỗ trợ bảo hành 24/24 có thiết bị cho mượn thay thế ngay cả trong thời gian bảo hành và ngoài thời gian bảo hành	Hỗ trợ 24/24, bảo hành sản phẩm chuyển về trung tâm bảo hành không có cho mượn
Kết nối mạng	Không cần chạy dây, có mạng LAN kết nối vào là sử dụng được ngay, tiết kiệm được chi phí chạy dây, thuận lợi triển khai lắp đặt mở rộng	Phải chạy dây cho từng máy lẻ, triển khai phức tạp